

بسمه تعالی

راهنمای کاربری نصب و فعالسازی نرم افزار همراه شهر و پرداخت از طریق فناوری NFC

معاونت بانکداری الکترونیک

امور فناوری اطلاعات بانک شهر

بهار ۹۶

مقدمه:

بانک شهر در راستای ارائه خدمات نوین بانکی به هم میهنان در حوزه بانکداری الکترونیک اقدام به راه اندازی سیستم جدید پرداخت از طریق تکنولوژی NFC تلفن همراه نموده است. با استفاده از این روش پرداخت صرفاً از طریق تلفن همراه بر روی پایانه های فروشگاهی (POS) و بدون نیاز به حضور کارت بانکی صورت می گیرد. به منظور انجام تراکنش از این طریق نیاز به رعایت الزامات ذیل میباشد که ضروریست کلیه متقاضیان اقدام به مطالعه دقیق بندهای ذکر شده نمایند:

الزامات انجام تراکنش از طریق NFC تلفن همراه:

- ۱- سیستم عامل تلفن همراه باید اندروید و باورزن ۴.۴ به بالا باشد. (این تکنولوژی در سیستم عامل IOS پشتیبانی نمی گردد)
- ۲- گوشی تلفن همراه باید مجهز به تکنولوژی NFC باشد. (در هنگام انجام تراکنش باید NFC گوشی در وضعیت روشن و یا فعال باشد)
- ۳- نرم افزار "همراه شهر" بانک شهر باید بر روی گوشی تلفن همراه نصب باشد. (در بخشهای بعدی همین مستند طریقه نصب و فعالسازی شرح داده میشود)
- ۴- بخش NFC نرم افزار همراه شهر نصب شده بر روی گوشی باید فعال گردد. (در بخشهای بعدی همین مستند طریقه فعالسازی شرح داده میشود)
- ۵- لیست کارتهای موجود در بخش NFC همراه شهر باید فعال گردند. (در بخشهای بعدی همین مستند طریقه فعالسازی شرح داده میشود)
- ۶- شماره تلفن موجود باید حتما شماره تلفنی باشد که هنگام ثبت نام در سایت وزارت ارشاد وارد شده است.
- ۷- جهت دریافت کارت مجازی لازم است متقاضیان عزیز جهت احراز هویت به یکی از شعب و یا شهرت های بانک شهر مراجعه نمایند، پس از احراز هویت بن کارت ایشان با توجه به شماره موبایلی که در سایت ارشاد اعلام کرده بودند در سامانه همراه شهر بانک شهر ثبت خواهد شد و رمز کارت به دانشجو تحویل خواهد شد.

در این مستند مراحل انجام عملیات به شرح ذیل ارائه می گردد:

- ۱- فرایند نصب و فعالسازی نرم افزار همراه شهر
- ۲- فرایند فعالسازی بخش "پرداخت از طریق NFC" در نرم افزار همراه شهر
- ۳- فرایند اضافه نمودن و فعالسازی کارت مجازی در بخش NFC نرم افزار همراه شهر
- ۴- فرایند انجام تراکنش از طریق NFC بر روی پایانه فروشگاهی (POS)

۱- فرایند نصب و فعالسازی نرم افزار همراه شهر

نرم افزار همراه شهر بانک شهر از طریق آدرسهای ذیل در دسترس می باشد:

- مراجعه به سایت بانک شهر به آدرس <http://shahr-bank.ir>
- مراجعه به به نرم افزار کافه بازار
- مراجعه به نرم افزار گوگل استور

نکته: مجددا تاکید می گردد به منظور استفاده از تکنولوژی NFC سیستم عامل تلفن همراه باید اندروید ۴.۴ به بالا باشد و در سایر سیستم عاملها این تکنولوژی پشتیبانی نمی گردد.

پس از دانلود و نصب نرم افزار از طریق آدرسهای ذکر شده بر روی گوشی، هنگام اجرای برنامه جهت فعال سازی میبایست شماره تلفن خود را در کار مربوط وارد نموده و دکمه ادامه را انتخاب نمایید. با انجام این مرحله یک پیامک حاوی کد فعال سازی برای شماره موبایل وارد شده ارسال خواهد شد. (مطابق تصویر ۱)

ثبت نام

برای انجام فرایند ثبت نام
لطفا شماره همراه خود را وارد نمایید.

۰۹۳۵

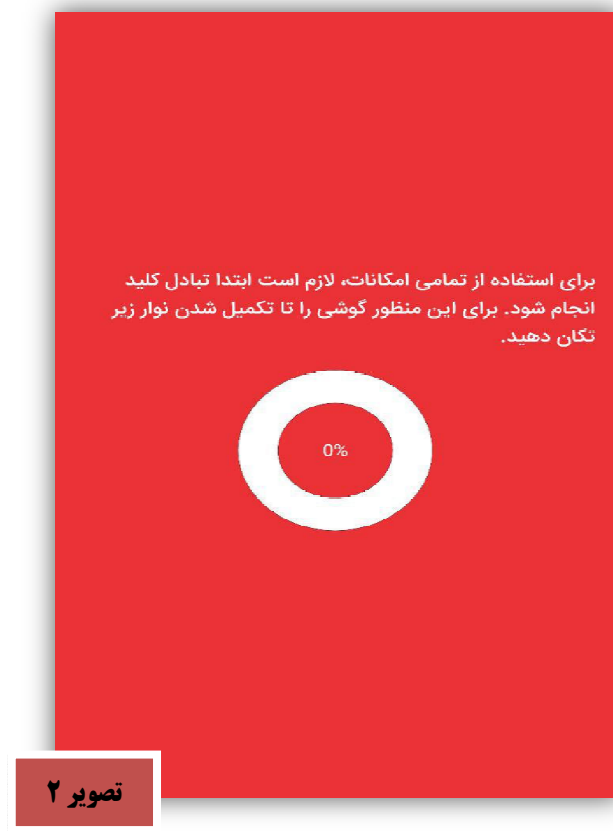
ادامه

تصویر ۱

☒ استفاده از اینترنت

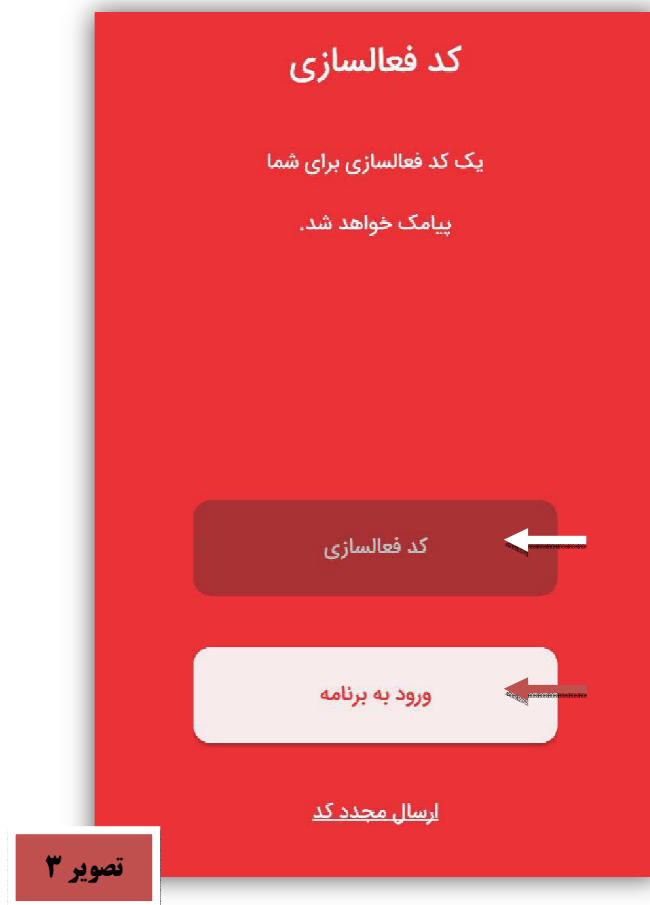
راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC

پس از انتخاب دکمه "ادامه" صفحه ای مطابق تصویر شماره ۲ نمایش داده می شود که جهت تبادل کلید امنیتی بین برنامه و گوشی کافی است با تکان دادن گوشی تا پر شدن دایره این فرایند تکرار گردد.



با اتمام فرایند تولید کلید، کافی است کد ارسال شده از طریق پیامک را در صفحه فعالسازی وارد نموده و دکمه "ورود به برنامه" را انتخاب نمایید. (مطابق تصویر ۳)

نکته: در صورت ارسال نشدن کد فعال سازی، لینک ارسال مجدد کد را انتخاب نمایید.

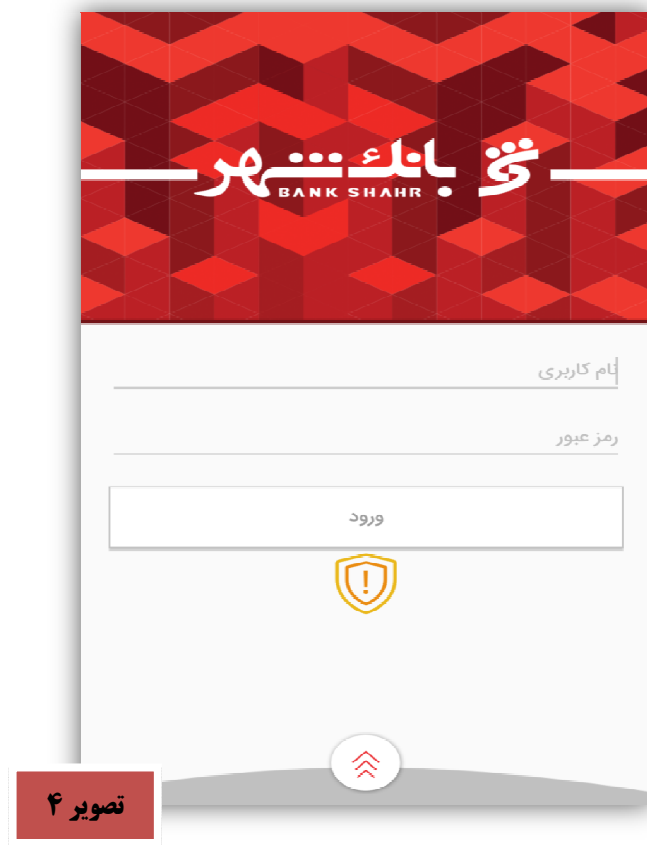


هم اکنون نصب و فعال سازی برنامه همراه شهر با موفقیت انجام شده و وارد صفحه ورود به همراه شهر می شوید.

(مطابق تصویر ۴)

نکته مهم: نرم افزار همراه شهر دارای قابلیتهای متعددی از جمله انجام انواع تراکنشهای بانکی می باشد. به منظور استفاده عموم مردم از قسمت NFC همراه شهر، این بخش به صورت جداگانه و قبل از ورود به نرم افزار تعبیه گردیده است. لذا به منظور انجام تراکنش از طریق NFC نیازی به دانستن نام کاربری و رمز عبور نمایش داده شده در تصویر ۴ نمیباشد.

راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC

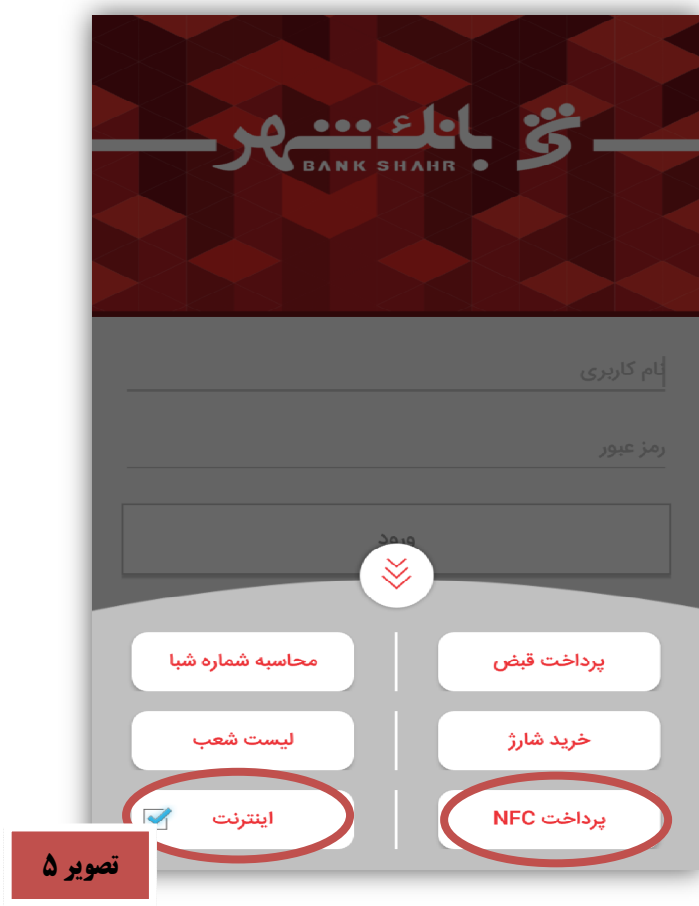


۲- فرایند فعالسازی و استفاده از تکنولوژی NFC از طریق نرم افزار همراه شهر

مطابق با تصویر شماره ۵، در قسمت پائین صفحه اول ورود به همراه شهر فلش موجود را به سمت بالا کشیده پس از فعالسازی تیک گزینه "اینترنت"، گزینه NFC را انتخاب نمایید.

نکته: در مرحله ثبت شماره تلفن و فعالسازی کارت، نیاز به اینترنت میباشد. پس از ثبت شماره تماس و تخصیص رمز ورود و فعالسازی کارت، جهت انجام تراکنش نیازی به بستر اینترنت نمیشد.

پس از انتخاب گزینه "پرداخت NFC"، پیغام امنیتی نمایش داده میشود که در صورت پذیرش آن میتوان پرداخت با NFC را انجام داد در غیر این صورت نرم افزار اجازه استفاده از NFC را نخواهد داد. (مطابق تصاویر ۵ و ۶)



راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC

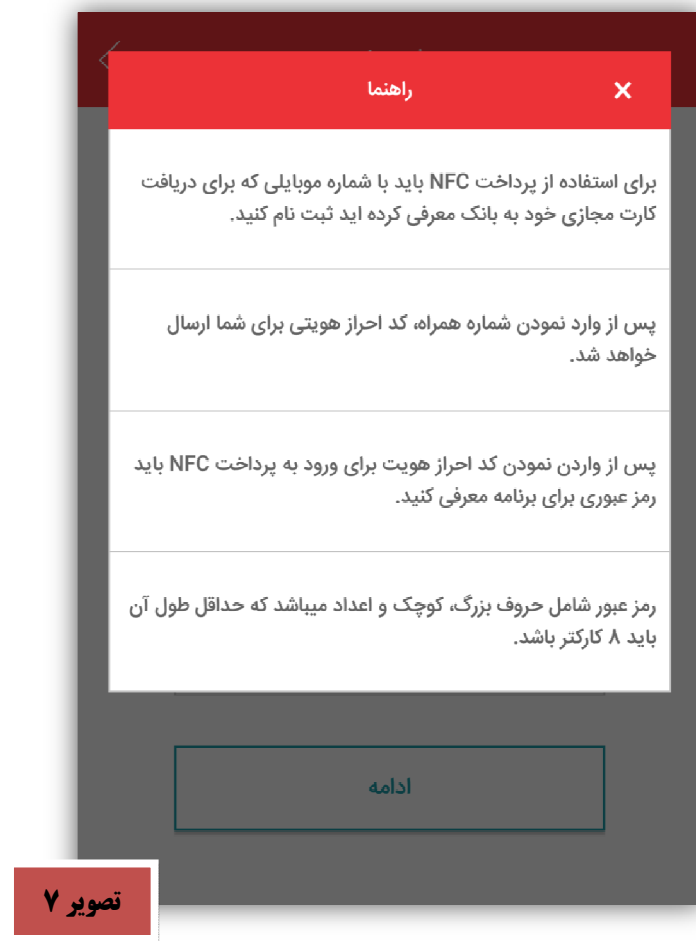


پس از انتخاب گزینه " Allow " یک صفحه راهنمای استفاده از نرم افزار و پرداخت با NFC نمایش داده میشود که موارد آن به شرح ذیل است:

- برای استفاده از پرداخت NFC باید با شماره موبایلی که برای دریافت کارت مجازی خود به بانک معرفی کرده اید ثبت نام کنید.
- پس از وارد نمودن شماره همراه ، کد احراز هویتی برای شما ارسال خواهد شد.
- پس از وارد نمودن کد احراز هویت برای ورود به پرداخت NFC باید رمزعبوری برای برنامه معرفی کنید.
- رمزعبور شامل حروف بزرگ، حروف کوچک و اعداد میباشد که حداقل طول آن باید ۸ کاراکتر باشد.

(مطابق تصویر ۷)

راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC

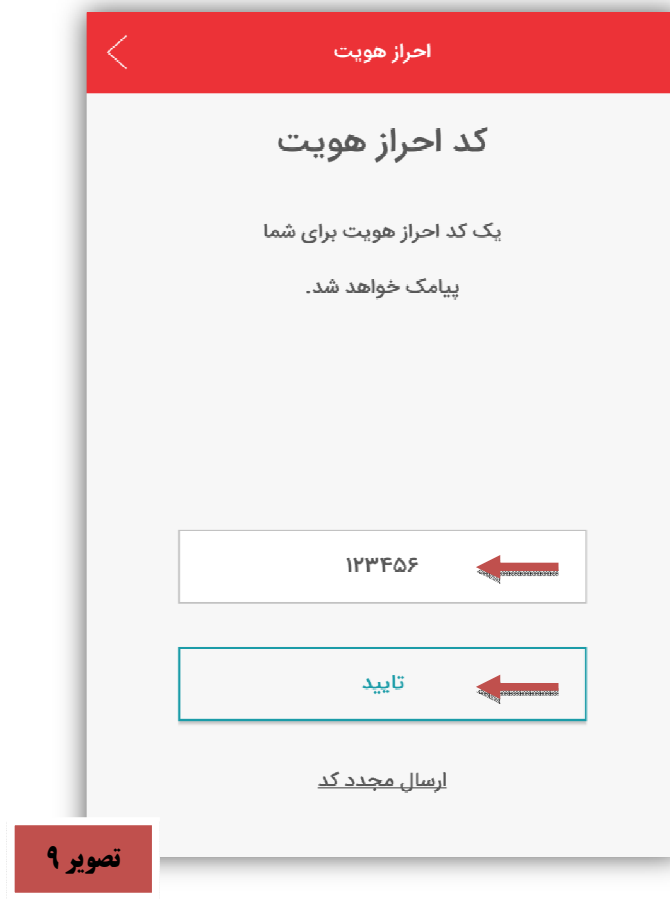


حال باید شماره همراه خود را که هنگام ثبت نام در سایت وزارت ارشاد اعلام نموده اید، در کادر نمایش داده شده وارد کرده سپس گزینه ادامه را انتخاب نمایید. (مطابق تصویر ۸)



پس از وارد نمودن شماره تماس و انتخاب گزینه ادامه، یک پیامک حاوی کد فعالسازی به تلفن همراه ارسال خواهد شد، که باید در صفحه احراز هویت وارد گردد. حال گزینه تایید را انتخاب نمایید. (مطابق تصویر ۹)

نکته: در صورت ارسال نشدن کد فعال سازی، گزینه ارسال مجدد کد را انتخاب نمایید.

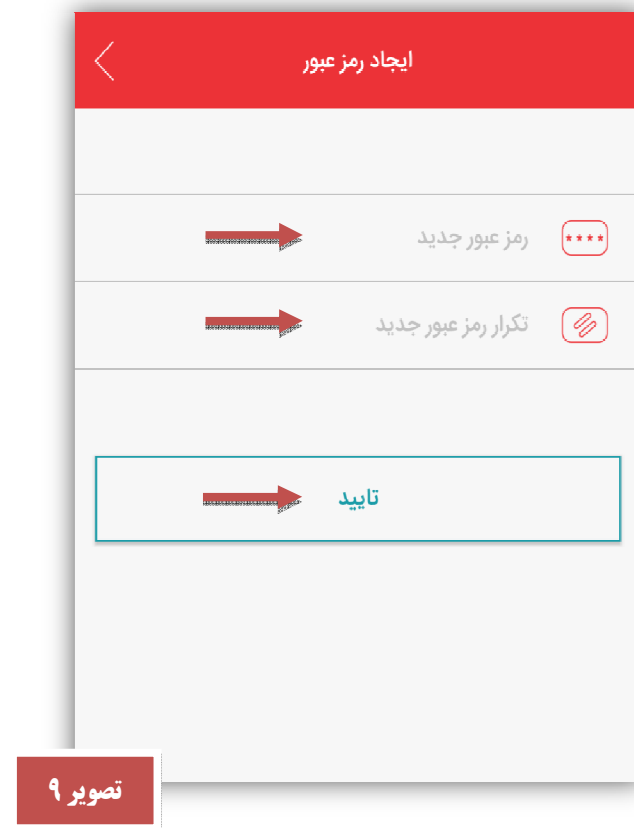


پس انتخاب گزینه "تایید" وارد صفحه "ایجاد رمز عبور" خواهید شد. در اینجا باید رمز دلخواه خود را وارد نمایید.

(مطابق تصویر ۹)

نکته: بنابر دلایل امنیتی، رمز انتخابی باید متشکل از ۸ کاراکتر باشد که شامل حروف بزرگ، کوچک و اعداد می باشد.

راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC



پس از انجام فرایند تخصیص رمز عبور و انتخاب گزینه تایید ، وارد صفحه "پرداخت با NFC" شده و رمز عبور خود را که در مرحله قبل تخصیص داده اید وارد کرده و سپس گزینه ورود را انتخاب نمایید. (مطابق با تصویر ۱۰)

نکته: لازم به ذکر است به منظور تغییر رمز عبور و همچنین مشاهده نقشه نمایشگاه، با انتخاب فلش پایین صفحه و کشیدن آن به سمت بالا، این امکان فراهم می باشد. (مطابق تصاویر ۱۰ و ۱۱)

راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC



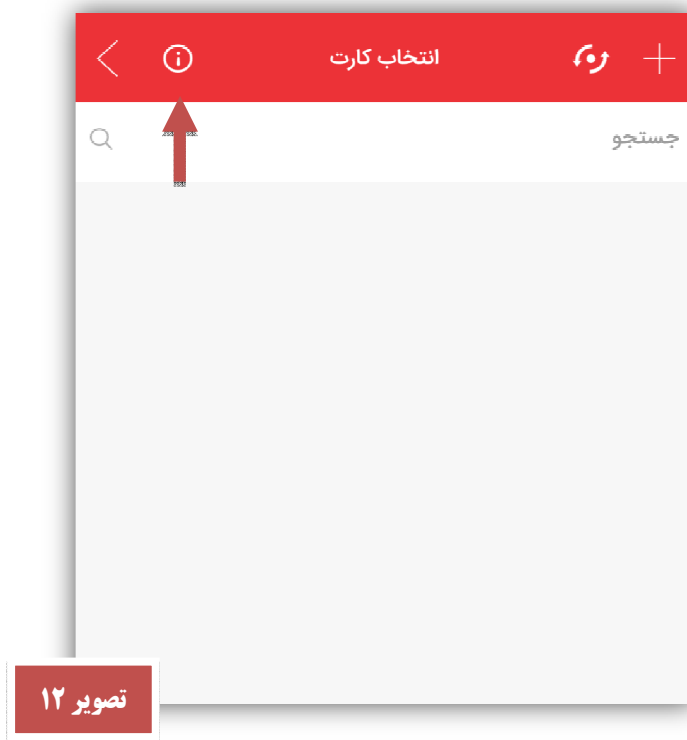
هم اکنون بخش پرداخت NFC در نرم افزار همراه شهر فعال میباشد. پس از افزودن کارت و فعالسازی آن، امکان پرداخت میسر می گردد که در بخش بعدی به شرح آن می پردازیم.

۳- فرایند اضافه نمودن و فعالسازی کارت مجازی در بخش NFC نرم افزار همراه شهر

پس از انجام فرایند فعالسازی بخش پرداخت NFC در نرم افزار و تخصیص رمز ورود به این بخش، صفحه‌ی خالی باز می‌گردد که به منظور ادامه، انجام فرایند افزودن کارت و همچنین فعالسازی کارت مورد نیاز می‌باشد. به منظور راهنمایی با انتخاب گزینه " راهنما " در تصویر شماره ۱۲، راهنمایی لازم ارائه می‌گردد. که شامل موارد ذیل می‌باشد:

- برای استفاده از پرداخت NFC ابتدا باید کارت های خود را به برنامه اضافه کنید.
- با انتخاب کارت از لیست میتوانید پرداخت خود را آغاز کنید.
- با لمس ممتد کارت میتوانید کارت خود را حذف، فعال و غیر فعال نمایید.
- آیکن (+) لیست کارت های ثبت نامی را فراخوانی میکند که پس از انتخاب و احراز هویت میتوانید به برنامه اضافه کنید.
- آیکن " بروزرسانی " در صورت موجود بودن تغییرات پساز احراز هویت، لیست کارت های شما را همگام سازی میکند.

(مطابق تصاویر ۱۲ و ۱۳)



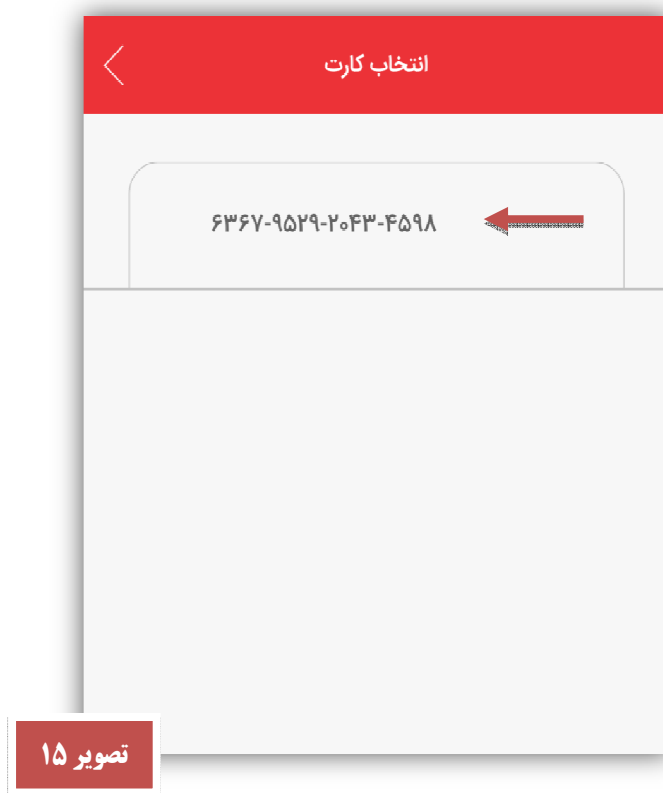
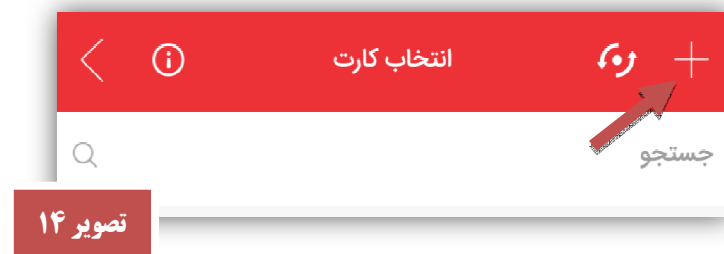
راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC



حال به شرح موارد فوق میپردازیم:

جهت افزودن کارت گزینه (+) را انتخاب کنید. با این کار، کارت خود را فراخوانی مینمایید. (مطابق تصاویر ۱۴ و ۱۵)

نکته مهم: یادآور می‌گردد قبل از انجام مراحل مذکور میبایست متقاضی به شعب و یا شهرت‌های بانک شهر مراجعه کرده و درخواست صدور کارت مجازی نموده باشد. در غیر اینصورت موقع انتخاب گزینه (+) کارتی نمایش داده نمیشود.



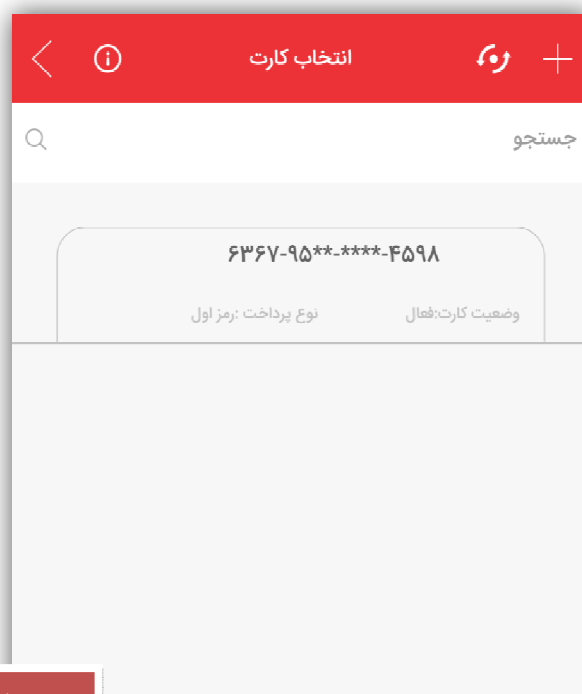
پس از مشاهده کارت، باید کارت مذکور انتخاب گردد. پس از انتخاب کارت مورد نظر یک پیامک برای شما جهت تایید کارت از مرکز ارسال خواهد شد. با وارد نمودن این کد شش رقمی، کارت شما ثبت خواهد شد. (مطابق تصاویر ۱۶ و ۱۷) با این کار، فعالسازی کارت به اتمام رسیده و آماده انجام تراکنش می باشد.

نکته: مرحله انتخاب کارت و ارسال پیامک احراز هویت صرفاً یکبار و در همین مرحله انجام می گردد.

راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC



تصویر ۱۶

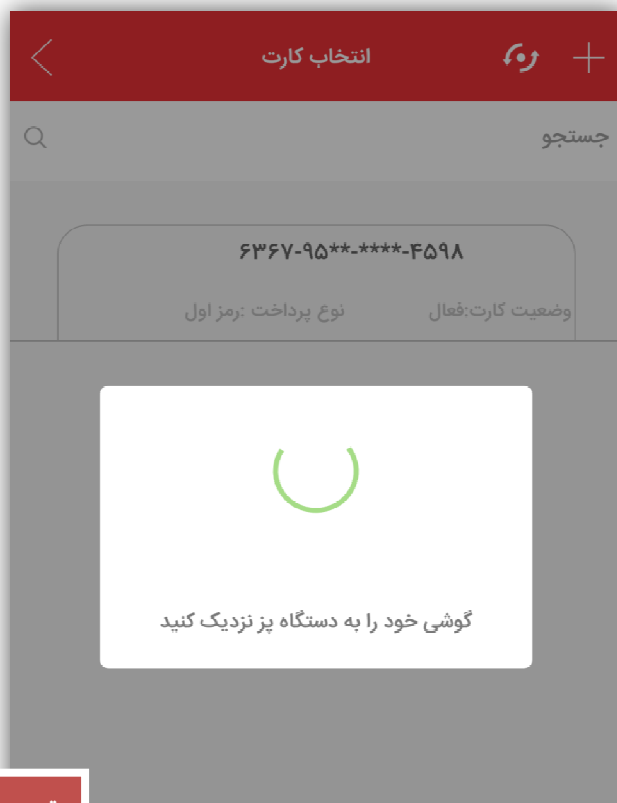


تصویر ۱۷

۴- فرایند انجام تراکنش از طریق NFC بر روی پایانه فروشگاهی (POS)

برای انجام فرایند تراکنش پرداخت، در نرم افزار همراه شهر وارد بخش پرداخت NFC شده، پس از ورود رمز، شماره کارتی که در مراحل قبل فعالسازی شده است نمایش داده می شود. با انتخاب شماره کارت پیغامی با توضیح اینکه "گوشی خود را به پوز نزدیک کنید" نمایش داده می شود. (تصویر ۱۸)

نکته: قبل از انجام این مرحله گزینه NFC گوشی باید فعال باشد. (به تنظیمات گوشی مراجعه گردد)



پس از نزدیک نمودن تلفن به قسمت بالای دستگاه پوز، دستور پرداخت صادر شده و مبلغ و رمز عبور باید توسط صاحب گوشی وارد گردد. که در انتها با فشردن دکمه تأیید، تراکنش انجام و رسید مربوطه چاپ می گردد و فرایند به اتمام می رسد. (مطابق با تصاویر ۱۹ و ۲۰ و ۲۱ و ۲۲)

راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC



تصویر ۱۹



تصویر ۲۰

راهنمای کاربر پرداخت از طریق NFC



تصویر ۲۱



تصویر ۲۲